

## **PROJECTRAPPORTERING - VZW CARGOVIL PLUS**

### **Bevorderen van het doorstroomproces door maximale samenwerking tussen sociale en reguliere bedrijven en VDAB in de bedrijvenzone 'Cargovil Plus'.**

Projectperiode: 1 januari 2019 tot 31 december 2019

Steun Provincie Vlaams-Brabant

### Doelstellingen van het project

Om de sociale economie te ondersteunen bij het realiseren van een vlottere en duurzame doorstroom van hun medewerkers naar het NEC wil de vzw Cargovil Plus:

- Inzetten op een structureel partnership met Sociale economie en VDAB in directe regio van Cargovil Plus, zodoende haar duurzaam beleid rond duurzame tewerkstelling in de bedrijvenzone te vertalen.
- Inzetten op een operationele structuur met maximale samenwerking tussen sociale en reguliere economiebedrijven met als doel het huidige doorstroomproces te bevorderen voor personen met een afstand tot de arbeidsmarkt, voornamelijk voor functies in de logistiek (magazijnmedewerkers, chauffeurs, order pikkers, etc.) en het groen- en parkbeheer.
- Doorstroom maximaal faciliteren door ervoor te zorgen dat bedrijven kennis hebben en gebruikmaken van de bestaande regelingen en acties ondernemen die de duurzame tewerkstelling van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt bevorderen.

### Context bij aanvang van het project

- Vzw Cargovil Plus vertegenwoordigt een 40-tal bedrijven, voornamelijk actief in dienstverlening, transport en logistiek.
- Vzw Cargovil Plus zet in op een duurzame ontwikkeling van de bedrijvenzone (in haar uitgebreide vorm) met oog voor kwaliteit, mens en milieu, en dit in nauwe samenwerking met haar leden (bedrijven, sociale economie en lokale overheden) en waar mogelijk de betrokken stakeholders.
- Enkele bedrijven hebben reeds ervaring met de "sociale economie" in onder aanneming van bijvoorbeeld groenonderhoud of in de vorm van "enclave" voor de behandeling in het logistiek proces, zoals de groep H. Essers NV en maatwerkbedrijf Mivavil. Transmoove en Manus hebben een samenwerking i.f.v. doorstroom, maar zij lopen hierbij regelmatig tegen een aantal hinderpalen aan.

Nota: in het verslag hierna wordt de term 'werkzoekenden met een afstand tot de arbeidsmarkt' vervangen door 'doelgroeper'.

## Resultaten van het project

Met de projectmiddelen van de Provincie Vlaams-Brabant kreeg vzw Cargovil Plus gedurende één jaar de kans om een onderzoek te doen naar het potentieel van duurzame doorstroom van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt naar de Cargovil-bedrijven.

Het grootste aandeel van de tijdsinvestering ging naar verkennende en vervolgens verdiepende gesprekken met de bedrijven op Cargovil. Deze gesprekken hebben in hoofdlijn geresulteerd in de vaststelling dat:

- Bedrijven op Cargovil structureel op zoek zijn naar invulling van openstaande vacatures voor laagdrempelige functies in het bedrijf. Wegens gebrek aan invulling doen zij dagelijks beroep op interim;
- De meeste competentieprofielen die bedrijven opstellen voor de arbeidersprofielen zijn zeer laagdrempelig en niet veeleisend. Dit schept alvast opportuniteiten om instroom en doorstroom van doelgroepers aan te moedigen. Bedrijven zijn vooral op zoek naar medewerkers met de juiste attitude en 'goesting' om te werken en te leren. Bedrijven hanteren doorgaans een 'peterprincipe' waarbij nieuwkomers begeleid worden door een vaste medewerker. Deze peter maakt hen de eerste periode wegwijs in het bedrijf en de correcte uitvoering van de job. Echter loopt het veelal mis bij de werkhouding van de nieuwkomers. Dit vertaalt zich in te laat komen of zelfs niet komen opdagen, te veel taalachterstand, geen initiatief of geen leercurve. Er treedt dan ook een zekere moeheid op bij de bedrijven, in concreto bij de medewerkers die meermaals met veel geduld een peterrol op zich nemen;
- Bedrijven zijn niet voldoende tot zelfs niet op de hoogte van de verschillende tewerkstellingsmaatregelen en het eco-netwerk van toeleiders en hun diensten die mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt begeleidt naar het NEC. Tijdens de verkennende gesprekken bleek al snel dat er bij de bedrijven niet alleen economische maar ook sociale opportuniteiten te winnen zijn bij een structurele samenwerking met SEC;
- Enkele bedrijven die tijdens de gesprekken aangaven in het verleden toch "ja" te hebben gezegd tegen inclusief ondernemen, dit niet altijd met succes in de praktijk hebben kunnen omzetten. Het ontbrak hen soms aan ervaring, tools en handvaten om de noodzakelijke randvoorwaarden te creëren voor een kwalitatieve en duurzame tewerkstelling, en om een draagvlak in de organisatie op te zetten;
- Uiteindelijk een pool van een vijftal bedrijven op Cargovil interesse hebben om over de bedrijven heen op zoek te gaan naar een efficiënt samenwerkingsmodel dat tegemoet komt aan de obstakels maar ook de opportuniteiten die tijdens de gesprekken systematisch in kaart werden gebracht;
- Deze bedrijven ervan overtuigd zijn dat de selectie, opleiding en begeleiding van werkzoekenden beter georganiseerd kan worden indien men de vacatures over de bedrijven heen kan clusteren.

Parallel aan de gesprekken met de bedrijven werd ook kennis gemaakt met verschillende lokale begeleiders en toeleiders van doelgroepers naar het NEC. Deze gesprekken hebben in hoofdlijn geresulteerd in de vaststelling dat:

- De jobcoaches van de verschillende toeleiders van doelgroepers veel inspanningen doen om werkgevers te benaderen en het niet altijd gemakkelijk is om net die werkgevers te vinden die open staan voor de doelgroep (in kader van stages, werkervaring sollicitatiegesprekken, vacatures, etc.). Bovendien stellen we vast dat er lokaal weinig samenwerking is tussen de verschillende toeleiders. Hierdoor worden bedrijven meermaals en door meerdere jobcoaches van verschillende toeleiders gecontacteerd. Dit leidt enerzijds tot verwarring bij de bedrijven, anderzijds tot versnipperde inspanningen van de verschillende lokale toeleiders. Bovendien komt de kennis en expertise van de toeleiders niet optimaal bij de bedrijven;
- Niet alle toeleiders die we gesproken hebben een uitgesproken missie hebben om doelgroepers structureel te laten instromen en doorstromen naar het NEC. Wel geven zij deze mensen leerkansen en groeikansen via hun eigen businessunits of via enclave-opdrachten bij de bedrijven;
- In het algemeen is er ook bij deze toeleiders een grote interesse naar een meer gecoördineerde samenwerking met de Cargovil-bedrijven.

De noden en verwachtingen die tijdens deze projectperiode verzameld werden zoals hierboven samengevat, leidt ons naar de overtuiging dat er nood is aan een 'lokale hub'. Een hub die zorgt voor de missing link tussen vraag en aanbod waarbij een kwaliteitsvolle in- en doorstroom van langdurig werkzoekenden nog beter georganiseerd kan worden. Vzw Cargovil Plus is ervan overtuigd dat hierdoor de inspanningen en bestaande dienstverlening van de toeleiders van doelgroepers meer beter afgestemd kan worden op de vraag van de bedrijven. Bovendien zal dit voor de doelgroepers betere kansen geven op een duurzame tewerkstelling bij een Cargovil-bedrijf.

De juridische en operationele vorm die deze hub zou moeten aannemen, kon in deze fase nog niet concreet gemaakt worden en zal nog verder onderzocht en operationeel gemaakt worden in een volgende fase.